وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات

كلية التربية النوعية

جامعة طنطا

جدول المحتويات:

المقدمة Introduction: 2
الاهمية Importance : 2
الأهداف Objectives: 3
الخدمات الالكترونية المقدمة للطلاب والخريجين واعضاء هيئة التدريس..... 4
خدمات الحكومة الالكترونية الذكية 16
وسائل التقويم..... 25
مؤشرات الآداء (KPIs)..... 26
الخاتمة..... 27

المقدمة Introduction:

استجابةً لمتطلبات التطوير المؤسسي وضمان الجودة حرصت كلية التربيه النوعيه علي الاهتمام بوسائل وتكنولوجيا الاتصال الحديثة، فقداصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات اهمية كبيرة في مجال التعليم لاعتبارها أداةً أساسيةً لنشر المعارف في المجتمعات، كما أنّ تطبيقها في المنظومة التعليمية يُساعد على تحسين جودة التعليم وتحقيق مبدأ التعليم التفاعلي وامكانية التعلّم عن بعد.

كما انها تعتبر أداةً أساسيةً لنشر المعارف في المجتمعات، وأنّ اعتمادها في المنظومة التعليمية يُساعد على تحسين جودة التعليم، وتحقيق مبدأ التعليم التفاعلي من خلال استخدام الطلاب هواتفهم الذكية في التعلّم، وتحقيق إمكانية التعلّم عن بعد.بما يساهم في احداث تحولا جذريا في اساليب التدريس والتعلم ويساعد علي تحسين جودة التعليم وتطوير المهارات، وبالتالي تحقيق تجربة تعليميه اكثر فاعليه وانتاجيه.

ان تكنولوجيا المعلومات في التدريس اعطت فرصا اكبر للطلاب لفهم المواد بسبب تغييرها في شكل تقديم الدروس والمواد والتنوع في البرامج المقدمة للطالب كما ان استخدام الانترنت ساعد في تواصل الطلاب مع المعلمين ومشاركتهم في الانشطة والبحوث وتبادل معلومات.

تقدم التقنيات الرقمية الحديثة اعطت للجميع فرصا كبيرة وعشرات الخدمات للاتصال والتواصل الفعال مثل: (المنصات التعليميه، منصات الكتب الجامعيه، منصة تحديث صور الخريجين وشهادات التخرج، الصفحات الرسميه، البوابه الالكترونيه، وسائل التواصل الاجتماعي، الايميلات الرسميه، الخدمات الرقميه والالكترونيه المقدمه للطلاب والخريجين واعضاء هيئة التدريس)

الاهمية Importance :

1) تساعد وسائل الاتصال والتكنولوجيا على تحقيق التطوير وجودة التعليم وتوفير الراحة والرفاهية للطلبة والخريجين والأساتذة لما توفره لهم من معلومات و جهد ووقت.
2) تقدم التقنيات الرقمية الحديثة فرصا كبيرة و عشرات الخدمات مثل: خدمات المعلومات والمنصات التعليمية والمكتبات الرقميه ادت الى زيادة في المعرفة والتعليم

فبواسطتها يستطيع القائم بالإتصال أو الأستاذ من توصيل خدمات التعليم والإسهام في علاج أوجه قصور التعليم التقليدي .

3) ساهمت التكنولوجيا في رفع مستوى جودة المنتج التعليمي من خلال ما تتسم به من مرونة وسرعة وقدرة إنتاجية، وسرعتها الفائقة في نقل واستقبال البيانات كما تساعد علي مراعاة الفروق الفرديه في مجال التعليم والتعلم .

4) تعزيز الفهم والتفاعل حيث تساهم وسائل الإتصال الحديثة على رفع معنويات الأشخاص، كما أنها تكسبهم مهارات كثيرة وجديدة، مثل البحث عن المعلومات بكل سهولة، وتجعل لديهم قدرة على المسؤولية فيما يفعلوه، وتعلمهم الإنتظام في حياتهم وفي ترتيب أفكارهم .

5) دعم البحث العلمي والتطويرعن طريق تسهيل الوصول الي قواعد البيانات والابحاث العلميه مما يعز الابتكار في مجال التعليم .

6) توفير ادوات لتحليل البيانات وتقييم الاداء التعليمي لاتخاذ قرارات مبنيه علي معلومات دقيقية .

7) توفير بيئة تعليميه شاملة ومرنه تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الوصول الي المحتوي التعليمي عبر التقنيات المساعده.

الأهداف Objectives:

الهدف العام:

تحسين جودة العمليه التعليميه وتعزيز كفاءة الاتصال داخل الكلية.

الأهداف الفرعية:

- تحسين جودة التعليم والتعلم.
- تطوير اساليب التدريس.
- تحسين التواصل داخل المؤسسه.
- رفع كفاءة الآداءالاداري.
- تحفيز الابداع والتفكير النقدي.

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

الدفع الالكترونى

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1080910197379233

https://www.facebook.com/103611838036272/posts/397273898670063/

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

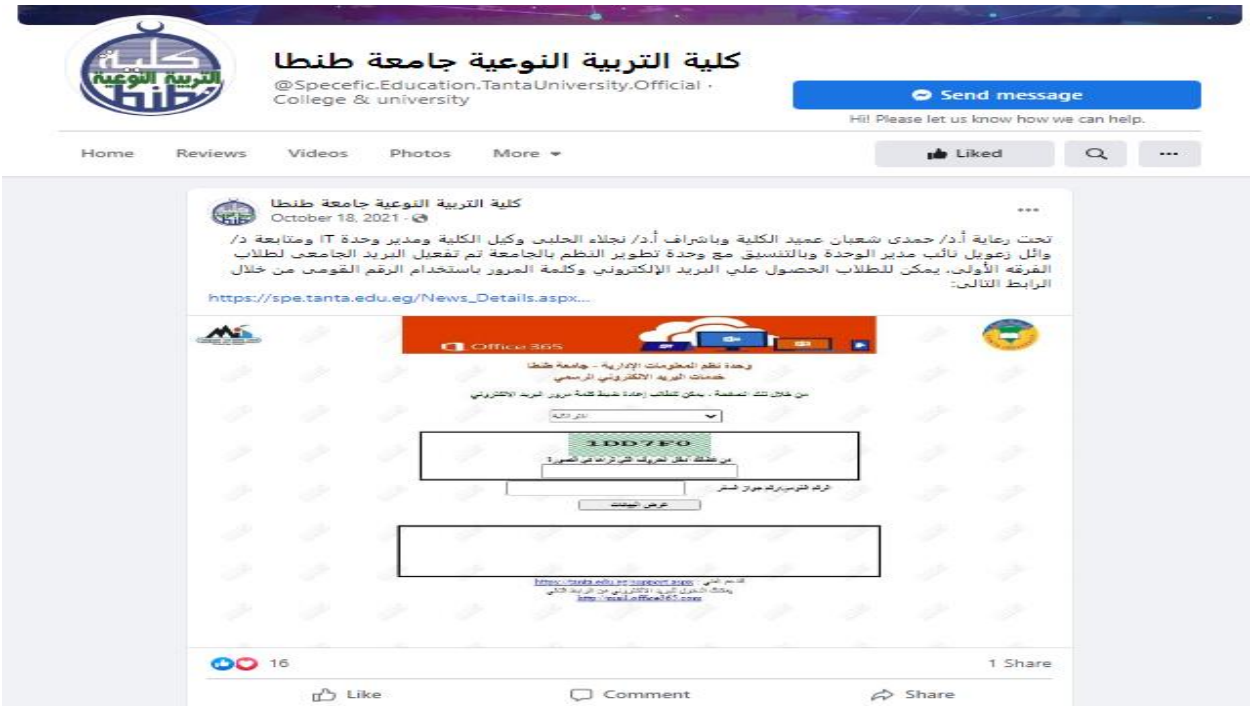
الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

تفعيل نظام تقسيط المصروفات الدراسية الكترونيا

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1085457520257834

الحصول على البريد الرسمى الجامعى

https://www.facebook.com/103611838036272/posts/408679434196176/



كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

نشرالجداول الدراسيه من خلال الصفحة الرسمية

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1030946229042297

اعلان نتيجه تشعيب المستوى الثالث لقسمى تكنولوجيا التعليم والاعلام التربوى

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1014661254004128

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1014660727337514

نشرجداول الامتحانات من خلال الصفحة الرسمية

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1091249509678635

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

نشرجداول الامتحانات من خلال الصفحة الرسمية

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1089045736565679

نتائج الامتحانات

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1133707705432815

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

التسجيل الالكترونى لمقررات الساعات المعتمدة

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1054713433332243

اعلان نتيجة التسجيل الالكترونى لمقررات الساعات المعتمدة

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1059628979507355

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

منصة الكتاب الجامعى ومنصة التحصيل الالكترونى

https://www.facebook.com/Specefic.Education.TantaUniversity.Official/posts/1080213377448915

أرقام الجلوس

https://spe.tanta.edu.eg/stu-sitting-num.aspx

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

تدعيم االروابط الإلكترونية الهامة والتى تستخدم بكثرة بـ QR-code لتسهيل الدخول إليها

جامعة طنطا
كلية التربية النوعية
وحدة تكنولوجيا المعلومات

طلابنا الأعزاء

للدخول لمنصة الكتاب الجامعي يرجى سحب هذا الكود

وللدخول لمنصة التحصيل الالكتروني يرجى سحب هذا الكود

و لمشاهدة فيديو توضيحي لكيفية شراء الكتب يرجى سحب هذا الكود

كلية التربية النوعية –طنطا ف بطرس E-Mail: It-Unit@sed.tanta.edu.eg

جامعة طنطا
كلية التربية النوعية
وحدة تكنولوجيا المعلومات

للحصول على البريدالالكتروني الرسمي يرجى سحب هذا الكود

بالنسبة للطلاب تحت التخرج

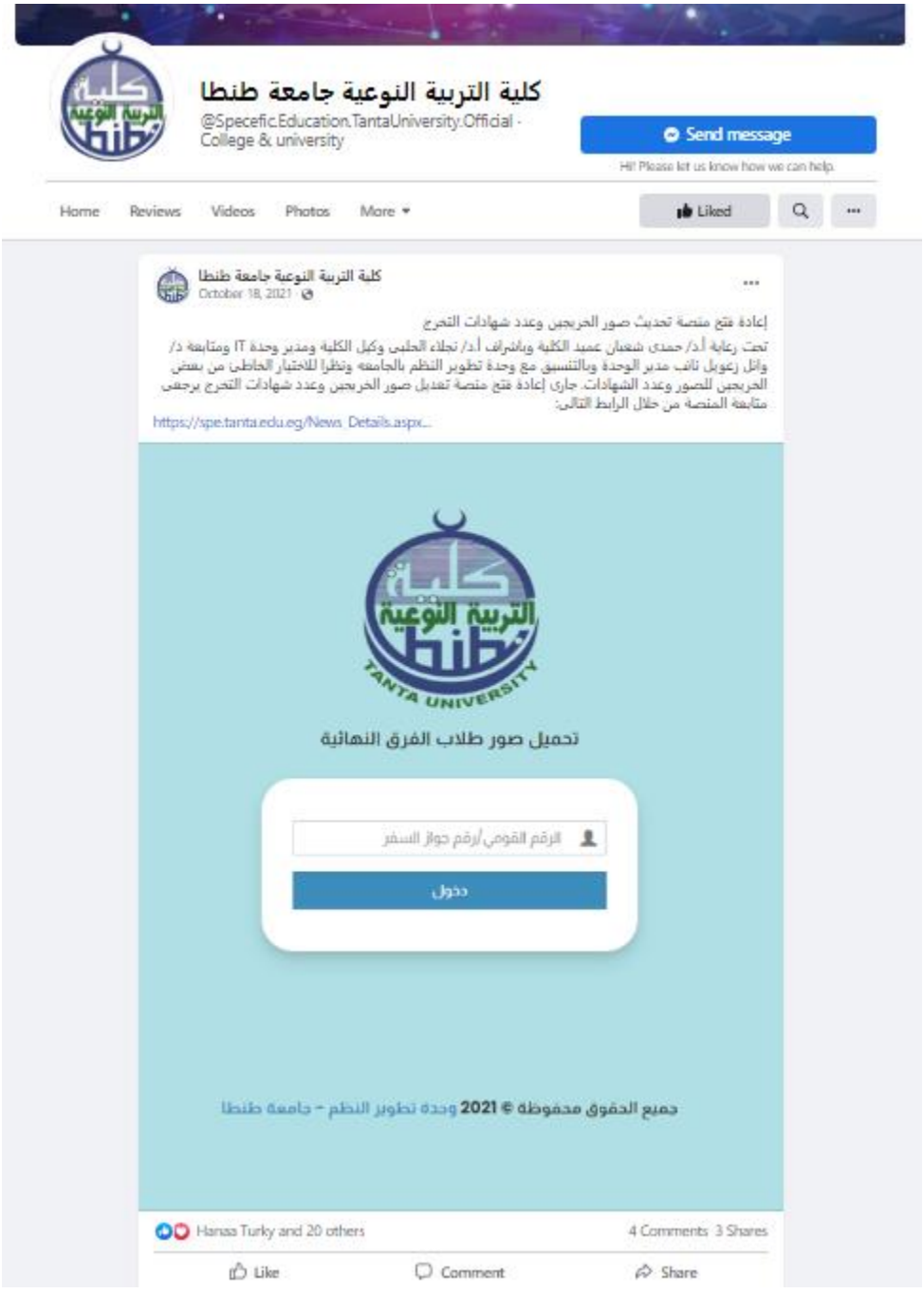
بالنسبة لطلاب الدراسات العليا

كلية التربية النوعية –طنطا ف بطرس E-Mail: It-Unit@sed.tanta.edu.eg

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

منصة تحديث صور الخريجين وعدد شهادات التخرج

https://www.facebook.com/103611838036272/posts/408679850862801/



الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

يمكن لأعضاء هيئة التدريس تحديث بياناتهم الشخصية على نظام MISعن طريق الدخول إلى هذا الرابط باستخدام الرقم القومى الخاص بهم

https://tdb.tanta.edu.eg/staff_data/Login.aspx

خدمات أعضاء هيئة التدريس

https://tanta.edu.eg/staff-services.aspx

كلية التربية النوعية - جامعة طنطا

الخدمات الالكترونية المقدمة للطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس

التواصل الكترونيا مع البوابة الإلكترونية لتحديث البيانات والأخبار الخاصة بالكلية على الموقع الرسمي للجامعة

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

م	الخدمة	الاجراء	النتائج الملموسة	التوثيق
1	العمل على منصة التعليم عن بعد e-learning فى بداية جائحة كورونا وذلك لطلاب مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا	- نشرالرابط عبر الصفحة الرسمية - تقديم الدعم الفنى من قبل فريق الدعم بالكلية على مدار الساعة وذلك لخطورة الموقف فى ذلك الوقت	تم التنفيذ في مارس 2020 و انتهى العمل بها مع افتتاح منصة الابحاث	موثق بروابط الكترونية للمنصات وصورة ارقام الدعم الفنى من داخل موقع الجامعة وصور من شيتات اكسيل لما تم تنفيذه اثناء انشاء المنصة
2	العمل على منصة الأبحاث لتسليم الأبحاث الكترونيا كبديل عن الامتحانات التحريرية لتجاوز أزمة جائحة كورونا	- نشرالرابط عبر الصفحة الرسمية - تقديم الدعم الفنى من قبل فريق الدعم بالكلية على مدار الساعة وذلك لخطورة الموقف فى ذلك الوقت	تم التنفيذ في مايو2020 و انتهى العمل بها مع انتهاء فترة التسليم	موثق برابط الكترونى وصور من شيتات اكسيل لما تم تنفيذه لعمل المنصة
2	العمل على المنصة الجديدة التي أنشاتها وحدة النظم بالجامعة والتي تدعم استخدام خدمات شركة ميكروسوفت (البريد الرسمي الجامعى – ميكروسوفت تيمز)	قامت وحدة الIT بتسكين الخطط الدراسية الخاصة بالأقسام العلمية على المنصة من مقررات وأعضاء هيئة تدريس نشر رابط المنصة وكيفية الدخول اليها عبر الصفحة الرسمية	تم التنفيذ بداية من أغسطس 2020ويتم تحديث بياناتها مع كل فصل دراسى	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
3	تحديث البيانات الكترونيا لجميع طلاب مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا واعضاء هيئة التدريس فى ظل اتجاه الدولة للتحول الرقمى لتحقيق رؤية مصر 2030	-قاعدة البيانات الخاصة بالكلية والمرتبطة بقاعدة بيانات جامعة طنطا tdb.tanta.edu.eg	تم التنفيذ وجارى تحديث البيانات باستمرار	موثق برابط الكترونى لقواعد البيانات tdb

كلية التربية النوعية – جامعة طنطا

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

4	انشاء صفحة رسمية للكلية على موقع فيسبوك نظرا لسهولة تداوله والتواصل من خلاله مع جميع المستهدفين من تقديم خدماتنا	رابط الصفحة الرسمية على فيسبوك	تم التنفيذ وجارى تحديث البيانات باستمرار	موثق برابط الصفخة الرسمية
5	انشاء قناة رسمية للكلية على موقع يوتيوب لعرض فيديوهات توضيحية او ارشادية لجميع المستهدفين من تقديم خدماتنا وكذلك عرض جميع الأنشطة والفعاليات المصورة الخاصة بالكلية	رابط القناة الرسمية على يوتيوب	تم التنفيذ وجارى تحديث البيانات باستمرار	موثق برابط قناة اليوتيوب
6	الجهود المبذولة من وحدة التعلم عن بعد لاستمرار العملية التعليمية بأقصى كفاءة وكذلك المشاركة في مناقشة رسائل الماجستير والدكتوراة للباحثين بالكلية اونلاين فى ظل استمرار جائحة كورونا للعام الثالث على التوالى وذلك باستخدام المنصة التعليمية الخاصة بجامعة طنطا والتى تدعم استخدام خدمات شركة ميكروسوفت لتطوير التعلم عن بعد	- بث ونشرالمحاضرات والسكاشن من داخل وحدة التعلم عن بعد باستخدام الإمكانيات المتاحة - المتابعة المستمرة والدعم الفنى الكامل لمنظومة التعليم الهجين (أعضاء هيئه تدريس وهيئه معاونه وطلاب) من خلال تكوين فرق عمل على مستوى الاقسام العلمية من اعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم ٨ومن الطلاب وتدريبهم على كيفية التعامل مع المشكلات وكيفيه حلها مما ساهم فى نجاح خطة التعليم الهجين بالتعاون مع قطاع شئون التعليم والطلاب ووحدة تكنولوجيا المعلومات	يتم التنفيذ بشكل مستمر	موثق برابط منصة التعلم عن بعد وسكرين شوتس من داخل ميكروسوفت تيمز وأخبار المناقشات للرسائل

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

7	تعميم الرابط الالكترونى الذى أنشأته وحدة تطوير النظم بالجامعة للحصول على البريد الالكترونى الجامعى الرسمى وكلمة المرور وذلك لطلاب مرحلة البكالوريوس وطلاب مرحلة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس ويمكن للطالب إعادة ظبط كلمة المرورأوالإتصال بالدعم الفني اذا لزم الأمر كما يمكن لأعضاء هيئة التدريس من خلال هذا الرابط استعادة كلمة المرور مرة واحدة دون الرجوع لوحدة ال IT	-نشرالرابط عبرالصفحة الرسمية -تقوم وحدة الـ IT بمتابعة المشكلات المتعلقة بالبريد الرسمي وحلها باستمرار سواء للطلاب أو أعضاء هيئة التدريس -تم تدعيم هذه الخدمة ب QR- code واتاحته للطلبة لتسهيل الدخول للموقع	تم التنفيذ ويتم المتابعة وحل المشكلات باستمرار	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية -صورة من اعلان QR code
8	يمكن لأعضاء هيئة التدريس تعديل بياناتهم على قاعدة بيانات وحدة النظم الادارية عن طريق رابط الكترونى يمكنهم الدخول اليه بالرقم القومى الخاص بهم	الرابط من موقع الجامعة	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من موقع الجامعة
9	استخراج الافادة الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس	-التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ IT -تقديم الدعم الفني تليفونيا او من خلال واتساب -نشر فيديوهات توضيحية لكيفية تعبئة الاستمارة	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من موقع الجامعة و صور من طلبات الاعضاء
10	اصدار أرقام الجلوس للطلبة الكترونيا ويمكن للطلبة الحصول عليه عن طريق رابط الكترونى	الرابط من موقع الجامعة	تم التنفيذ	موثق برابط الكنرونى من موقع الجامعة
11	نشر الجداول الدراسية وجداول الامتحانات للطلبة على الصفحة الرسمية للكلية	الرابط من الصفحة الرسمية	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
12	نشر كشف توزيع اللجان على الصفحة الرسمية للكلية تسهيلا على الطلبة لمعرفة اماكن اللجان قبل موعد الامتحان	الرابط من الصفحة الرسمية	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

13	رصد درجات الامتحانات الكترونيا على نظام MIS واتاحة النتيجة الكترونيا للطلبة	-تشكيل فريق من وحدة الـ IT لتقديم الدعم الفني لأعضاء الكنترول واتمام رصد مراجعة النتيجة الكترونيا -نشر رابط النتيجة من موقع الجامعة	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
14	اتاحة رابط الكترونى للطلبة لتسجيل مقررات الساعات المعتمدة واعلان نتيجة التسجيل الكترونيا	-نشرالرابط عبرالصفحة الرسمية -متابعة مشكلات الطلبة في التسجيل الالكترونى وحلها	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من موقع الجامعة وصور من شيتات اكسيل تم استلامها من مركز التطوير للمراجعة
15	اتاحة رابط منصة الدفع الالكترونى لتحصيل المصروفات الكترونيا وذلك تماشيا مع رؤية مصر 2030نحو التحول الرقمى وتحويل كل المدفوعات الى النظام الالكترونى	- نشرالرابط عبرالصفحة الرسمية - متابعة مشكلات الطلبة في الدفع الالكترونى وحلها	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
16	العمل على منصة الكتاب الجامعى الالكترونى	-قامت وحدة الـ IT بحصر المقررات الالكترونية ورفعها على منصة الكتاب الالكترونى -نشر رابط المنصة وفيديوهات توضيحية لكيفية التعامل مع المنصة عبرالصفحة الرسمية -تقديم الدعم الفنى للطلبة للتعامل مع منصة الكتب ومنصة الدفع الالكترونى وتدعيم ذلك ب QR – code تسهيلا على الطلبة لدخول المنصات - التواصل مع وحدة تطوير النظم على مدار الساعة لحل مشاكل الطلبة المتعلقة بمنصة الكتب ومنصة التحصيل	تم التنفيذ	-موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية - صور من شيتات اكسيل تم استلامها من مركز التطوير للمراجعة - صورة من اعلان ال QR code - صور من الاعفاءات

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

		-استلام الاعفاءات من شراء الكتب وتقديمها لوحدة تطوير النظم لاتاحة الكتب الكترونيا بالمجان للطلبة المستحقين للاعفاء		
17	المشاركة فى حملة وزارة الصحة لتلقى لقاح فيرس كورونا لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والادريين والعاملين بالكلية	-تقديم خدمة التسجيل على موقع وزارة الصحة من خلال فريق وحدة الـ IT -نشرالاعلان عبرالصفحة الرسمية للكلية	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
18	اتاحة رابط الكترونى للخريجين لتحديد عدد شهادات التخرج المراد الحصول عليها ورفع صورة لشهادة التخرج	-التواصل مع إدارة شئون الخريجين -نشر الرابط عبرالصفحة الرسمية	تم التنفيذ	موثق برابط الكترونى من الصفحة الرسمية
19	الاستفادة من مميزات التعلم عن بعد فى اقامة مؤتمرافتراضى (المؤتمر العلمى الدولى السابع الافتراضى لكلية التربية النوعية – جامعة طنطا) في ظل جائحة كورونا	- قيام المشاركين فى المؤتمر بالتسجيل الكترونيا عبر الرابط الالكترونى - تقديم الدعم الفنى والتكنولوجى للمؤتمر الدولى االافتراضي عن طريق فريق الدعم الفنى المرشح من الكلية وذلك برفع جميع الفعاليات بشكل مباشر وفورى على WebEx وكذلك إتاحة المؤتمر بشكل مسجل على موقع الجامعة الخاص بالمؤتمرات - التوصية بتوظيف بحوث التعليم النوعى لتحقيق رؤية مصر 2030 للتنمية المستدامة	تم التنفيذ	موثق بروابط الكترونية من (الصفحة الرسمية والقناة الرسمية على يوتيوب وموقع الجامعة)

كلية التربية النوعية – جامعة طنطا

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

20	التواصل مع فريق البوابة الالكترونية بالجامعة لتحديث البيانات على الموقع الرسمى باستمرارفيما يتعلق بالهياكل الادارية والرؤى للاقسام وكذلك الانجازات فى القطاعات والوحدات المختلفة للكلية	عن طريق التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ ITاو عن طريق الواتساب يتم استلام التعديلات وارسالها لفريق البوابة الالكترونية بالجامعة	تم التنفيذ	موثق بسكرين شوتس من الميلات المرسلة للبورتال
21	انشاء ميلات رسمية للوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية لسهولة التواصل الكترونيا مع المستهدفين بالخدمات المقدمة من وحداتنا	عن طريق التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ IT	تم التنفيذ	طلب د. رضوى مدير مركز الخدمة العامة للحصول على ميل رسمى للمركز
22	التواصل مع فريق البوابة الالكترونية لتلبية طلبات الوحدات باضافة صفحات خاصة بهم على الموقع الرسمى للكلية لتقديم المزيد من خدماتنا الالكترونية للطلبة	عن طريق التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ IT	تم تقديم الطلب لمدير البوابة وجارى التنفيذ	طلب د. ايمان مدير وحدة التسجيل الالكترونى لانشاء صفحة الكترونية خاصة بهم على موقعنا الرسمى
23	انشاء ميل رسمى جامعى للباحثين الجدد أول بأول للاستفادة منه فى منصة التعلم عن بعد والتسجيل فى بنك المعرفة المصرى لتسهيل البحث العلمى	التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ IT	يتم التنفيذ بشكل مستمر	موثق برابط من قاعدة البيانات
24	انشاء ميل رسمى جامعى لاعضاء هيئة التدريس حديثى التعيين أول بأول لاستخدامه فى منصة التعلم عن بعد وحضور الاجتماعات والدورات التدريبية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس	التعامل المباشر مع فريق وحدة الـ IT	يتم التنفيذ بشكل مستمر	موثق برابط من قاعدة البيانات

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

25	انشاء ميل رسمى مؤقت للاساتذة المنتدبين للتدريس من خارج الكلية فى اقسامنا المختلفة وايقاف الميل بانتهاء فترة الانتداب	تسليم الخطط الدراسية الخاصة بالاقسام لوحدة الـ IT ثم يتم انشاء الميلات وتسليمها للاقسام لتلسيمها للأساتذة المنتدبين بشكل شخصى	يتم التنفيذ مع كل فصل دراسى	موثق بصورة من الخطابات المرسلة للاقسام
26	يقوم فريق المكتبة بالكلية بمساعدة الباحثين للتسجيل بالميل الجامعى الرسمى على بنك المعرفة المصرى للاستفادة منه فى البحث العلمى وكذلك تقوم المكتبة باستخراج مستند رسمى من موقع اتحاد المكتبات المصرية ليقوم الباحث بتقديمه ضمن اوراق التقدم لتسجيل رسائل الماجستير والدكتوراة	استخراج افادة خاصة بالميل الرسمى للباحثين عن طريق وحدة الـ IT والتوجه بها لادارة المكتبة بالكلية	يتم التنفيذ بشكل مستمر	الطلبات المقدمة من الباحثين من ادارة الدراسات العليا لوحدة الـ IT للحصول على افادة الميل الرسمى
27	المتابعة مع شبكة معلومات الجامعة لتوصيل شبكة الفايبر Vodafone, We للكلية واعادة تشغيل النقاط الموجودة بالفعل بالمكاتب الادراية ومتابعة الأعطال وصيانتها وجارى عمل مقايسة لتوصيل خدمة الانترنت للمبنى التعليمى الجديد بالكلية	-تقوم وحدة الـ IT بارسال المخاطبات الرسمية للشبكة بشأن الاعطال والتوصيلات ومتابعة التنفيذ -تقديم الصيانة لاعطال الانترنت الطارئة والتي لا تتطلب الرجوع لشبكة الجامعة عن طريق مهندس وحدة الـIT	يتم التنفيذ بشكل مستمر	-صورة من المخاطبات الرسمية الورقية لشبكة الجامعة -صورة من تقرير متابعة الاعطال
28	المشاركة فى وحدة المتابعه المركزية للتعليم عن بعد بالجامعه والموجوده بكلية الحاسبات والمعلومات	تشكيل فريق من اعضاءالكلية ليقوم بالحضوربشكل دورى ومنظم لوحدة المتابعة المركزية بكلية الحاسبات والمعلومات	يتم التنفيذ بشكل مستمر	-صورة واحصائية
29	إجراء عمليات التصحيح الإلكتروني لإختبارات الكلية عن الإعوام (2018/ 2019)، (2019/ 2020)،	-عمل لقاءات مجمعة للطلاب بكل قسم للتعريف بالورقة الامتحانية "Bubble Sheet"	يتم التنفيذ مع كل فصل دراسى	-اوراق الاختبارات الالكترونية الموجودة والتى تم تصحيحها بالفعل

خدمات الحكومة الالكترونية الذكية

	(2020 /2021 ,2022/2021, 2022 /2023 , 2024/2023). عن طريق أعضاء فريق وحدة القياس والتقويم بالكلية وذلك لتحقيق النزاهة فى تصحيح الورقة الامتحانية وسرعة الانتهاء من التصحيح	وكيفية التعامل معها أثناء الإجابة بها وعمل اختبارات تجريبية مع الطلاب من قبل منسقي الأقسام بالوحدة مع أعضاء هيئة التدريس بالأقسام للتدريب علي الورقة الامتحانية قبل الامتحانات الفصلية. - تم عقد عدة ورش " أونلاين"و"وجها لوجه" بمقر الوحدة بعنوان: "إعداد المفردة الإختبارية"- "وضع الباركورد علي الورقة الامتحانية- آليات عمل وحدة القياس والتقويم" و الرد علي استفسارات أعضاء هيئة التدريس حول إعداد الاختبارات الموضوعية ، وتلاشي الملاحظات والأخطاء السابقة.		-المقر الدائم لوحدة القياس والتقويم الموجود بالكلية
30	متابعة منظومة الاستفسارات الالكترونية لجامعة طنطا والمنظومة الإلكترونية للشكاوى الموحدة بالتعاون مع مسؤل الرد على الشكاوى بإدارة الجامعة	التلقى والرصد والاستجابة للشكاوى الواردة الينا إلكترونيا	يتم التنفيذ باستمرار	-لينكات الاخبار من المواقع الاخبارية -صور - روابط الكترونية

المنسقى الإدارى عن وحدة تكنولوجيا المعلومات

كلية التربية النوعية – جامعة طنطا

وسائل التقويم:

1. **التقييم من خلال التحصيل الدراسي:**
   - تحليل نتائج الطلاب قبل وبعد تطبيق التكنولوجيا لمعرفة مدى تأثيرها على تحسين الأداء الأكاديمي.
   - مقارنة نسبة النجاح والتفوق بين الفصول التقليدية والفصول الذكية أو التفاعلية.
2. **استبيانات واستطلاعات الرأي:**
   - جمع آراء المعلمين، الطلاب، وأولياء الأمور حول مدى فاعلية التكنولوجيا في تحسين التعلم والتدريس.
   - قياس درجة الرضا عن الأدوات التكنولوجية المستخدمة في الكلية، مثل المنصات التعليمية والتطبيقات الذكية.
3. **تقييم كفاءة المعلمين في استخدام التكنولوجيا:**
   - رصد مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس للوسائل التكنولوجية الحديثة في الشرح والتفاعل مع الطلاب.
   - قياس نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على تدريبات تقنية واستفادوا منها في تطوير طرق التدريس.
4. **تتبع استخدام الأنظمة الرقمية:**
   - متابعة عدد مرات دخول الطلاب واعضاء هيئة التدريس إلى المنصات التعليمية والمكتبات الرقمية.
   - قياس مدى تفاعل الطلاب مع الأنشطة التفاعلية، الفصول الافتراضية، والاختبارات الإلكترونية.
5. **تحليل بيانات الأداء من أنظمة إدارة التعلم (LMS):**
   - استخدام تقارير أنظمة مثل Microsoft Teams، أو Google Classroom لمعرفة معدلات التفاعل، وقت الدراسة، وأنماط التعلم لدى الطلاب.
   - مراجعة إحصائيات الواجبات، الامتحانات الإلكترونية ان وجدت ، والأنشطة التفاعلية داخل المنصة.
6. **تحليل الفوائد مقابل التكاليف:**
   - قياس مدى توفير التكنولوجيا للوقت والجهد في العمليات التعليمية والإدارية.

7. مراجعة التحديات والمشاكل التقنية:

- حصر المشاكل التقنية التي تواجه الطلاب واعضاء هيئة التدريس ، مثل ضعف الاتصال بالإنترنت أو تعطل الأنظمة.
- قياس مدى استجابة الكلية لحل هذه المشكلات وتقديم الدعم الفني المناسب.

مؤشرات الاداء(KPIs):

1.التقييم من خلال التحصيل الدراسي:

- زيادة معدل التحسن في نتائج الطلاب بعد تطبيق التكنولوجيا بنسبة (15%) في المتوسط خلال عام دراسي.
- نسبة النجاح والتفوق في الفصول التفاعلية مقارنة بالفصول التقليدية بنسبة (20%).

2.استبيانات واستطلاعات الرأي:

- تحقيق نسبة رضا الطلاب عن استخدام التكنولوجيا في التدريس (75%) فأكثر في الاستبيانات السنوية.
- عدد المشاركين في الاستبيانات من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور لا تقل عن (70%) من المستهدفين.

3. تقييم كفاءة المعلمين في استخدام التكنولوجيا:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التكنولوجيا الحديثة في التدريس تصل الي (90%) من أعضاء هيئة التدريس.
- عدد الدورات التدريبية التي تم إجراؤها لتحسين مهارات التدريس الرقمي لا يقل عن (5) دورات تدريبية سنويًا.
- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على تدريب تقني واستفادوا منه تصل الي(80%) من أعضاء الهيئة.

4.تتبع استخدام الأنظمة الرقمية:

- عدد مرات دخول الطلاب إلى المنصات التعليمية والمكتبات الرقمية متوسط (3) مرات أسبوعيًا لكل طالب.

- نسبة التفاعل مع الأنشطة التفاعلية والفصول الافتراضية تصل الي (75%) من الطلاب يشاركون في الأنشطة التفاعلية.

5. تحليل بيانات الأداء من أنظمة إدارة التعلم(LMS) :

- متوسط وقت الدراسة والتفاعل على المنصات التعليمية لكل طالب يصل الي (4) ساعات أسبوعيًا.
- عدد الواجبات التي تم إجراؤها عبر LMS تصل الي (20%) من اجمالي عدد المقررات.

6.تحليل الفوائد مقابل التكاليف:

- نسبة توفير الوقت في العمليات التعليمية بعد تطبيق التكنولوجياتعمل علي تخفيض الوقت المستغرق في المهام الإدارية بنسبة (30%).
- معدل تقليل تكاليف الطباعة والمواد الدراسية الورقية يصل الي (50%).

7. مراجعة التحديات والمشاكل التقنية:

- تقليل الأعطال التقنية بنسبة (40%).
- معدل استجابة الدعم الفني لحل المشكلات (مستهدف: حل (70%) من المشاكل خلال (24) ساعة.
- نسبة رضا المستخدمين عن الدعم الفني والتقني تصل الي (85%) رضا في الاستبيانات السنوية.

الخاتمة :

في ظل التطور السريع للتكنولوجيا، أصبح استخدام وسائل الاتصال الحديثة وتكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات التعليمية ضرورة حتمية وليست مجرد خيار. فهي تساهم في تحسين جودة التعليم، تسهيل التواصل، رفع كفاءة الإدارة، وتنمية مهارات الطلاب لمواكبة تحديات العصر الرقمي، وهذا ما عملت عليه كلية التربيه النوعيه جامعة فقد حرصت علي مواكبة التطورات الحديثة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فحرصت علي توفير العديد من الخدمات مثل منصات التعليم عن بعد، ومنصات الابحاث، وتدعيم استخدام البريد الرسمي والحصول عليه وضبط كلمة المرور وتحديث البيانات الكترونيا وانشاء صفحه رسميه للكلية وقناة علي اليوتيوب، واستخراج الافادات الكترونيا واصدار ارقام جلوس الطلاب الكترونيا ونشر الجداول وتوزيع اللجان ورصد درجات الامتحانات الكترونيا علي نظام mis ،واتاحه روابط للحصول علي النتيجة وتسجيل المقررات والدفع الالكتروني واصدار منصة للكتاب الجامعي واستخراج الشهدات الكترونيا، والحصول علي الايميل

الجامعي للطلاب والباحثين واجراءعمليات التصحيح الالكتروني والمنظومة الالكترونيه للشكاوي وغيرها من الخدمات التي تفتح افاقا جديدة للتعلم وتحقيق جودة ورفاهية عمليه التعليم والتعلم.

ايماناً منها بإن دمج التكنولوجيا في التعليم يفتح آفاقًا جديدة للتعلم، حيث يتيح مصادر معرفية غير محدودة، وأدوات تعليمية مبتكرة، وأساليب تدريس متطورة. ويمكن القول إن التكنولوجيا ليست فقط وسيلة لتطوير التعليم، بل هي مستقبل التعليم نفسه، حيث تُسهم في إعداد أجيال قادرة على الإبداع، التحليل، والتفاعل بذكاء مع التطورات الحديثة.